

RESPONSABLE DE SALLE AU SEIN DU TRAIN BLEU – SON ROLE ?

Venue à Lourdes une première fois en 2003, « pour découvrir ce qu'était un pèlerinage diocésain », et particulièrement impressionnée par ce qui se vivait dans la cité mariale, j'ai eu tout de suite envie de poursuivre ce bénévolat en tant qu'hospitalière au sein d'une équipe accueillante.

Et puis dès ma troisième année, me fut confiée la tâche de Responsable de Salle, que j'assume depuis maintenant 14 ans.

Qu'est-ce qu'une salle ?

Les malades participant au pèlerinage de Lourdes sont logés dans un Accueil médicalisé, et répartis par salles : chaque salle compte 12 à 14 personnes en chambres de 6, 4 ou 2 lits ;

Quel est le rôle de la responsable de salle ?

A Lourdes, aidée de sa « seconde de salle », elle s'assure du bien-être de chaque malade, essaye de répondre à leurs demandes, à leurs inquiétudes. Elle veille à leur installation dans les chambres en respectant leurs vœux lorsque c'est possible.

Elle veille également à ce que les hospitalières de sa salle se sentent bien, dans les tâches qui leur sont confiées, rassure les nouvelles hospitalières inquiètes, répond à leurs interrogations diverses, essaye de répartir au mieux le travail de chacune -

Tous les jours, après une réunion d'information, elle répercute auprès de l'équipe les informations importantes, le changement de programme éventuel -

Sur place, la Responsable de Salle remplit les mêmes tâches que ses brancardiers-hospitalières, fait en sorte de maintenir des liens d'amitiés, de confiance, de bonne humeur, pour le bien-être des malades qui les entourent, et qui font leur admiration par leur courage et leur sérénité .

Tout au long de l'année, la Responsable de salle assure, avec sa « seconde de salle », le maintien du contact avec l'équipe et avec les malades ;

Pour certains temps forts, comme la Fête de Noël ou les inscriptions au pèlerinage, elle veille à ce que tous les P.A. soient recontactés, et essaie de trouver chaque année de nouveaux pèlerins prêts à vivre ce grand moment de convivialité et de prière, sous le regard de Marie.

Marie-France Ghestem, responsable de la salle orange.

